

РАССМОТРЕНО

на Совете родителей

Протокол № 3 от 10.03.2022 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий

МДОУ «Детский сад п. Пробуждение»

Е.А. Полинская

Приказ от 01.03.2022г № 69 од

ПРИНЯТО

На Педагогическом совете

МДОУ «Детский сад п. Пробуждение»

Протокол № 4 от 28 февраля 2022г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о консультационном центре**  
**по взаимодействию с родительской общественностью**  
**МДОУ «Детский сад п. Пробуждение»**

## **1. Общие положения**

1.1. Консультационный центр по взаимодействию с родительской общественностью (далее — консультационный центр) создается на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад п. Пробуждение» Энгельсского муниципального района Саратовской области (далее - МДОУ).

1.2. Настоящее Положение о консультационном центре (далее –Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с изменениями от 30.12. 2021 года

-Приказом министерства образования Саратовской области от 07.09.2015 г.№ 2716 «О создании консультационных центров по взаимодействию дошкольных образовательных организаций различных форм и родительской общественности»

-Методические рекомендации по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (утверждены Министерством просвещения Российской Федерации от 31.05.2019г.№МР-78/02вн).

-Распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 10.08.2021 года №Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям и законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта» «Современная школа» национального проекта «Образование»

-Региональным проектом «ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ» (утвержден президиумом Совета при Губернаторе Саратовской области по стратегическому развитию и региональным проектам, протоколом от 13.02.2018г.№ 3-12-29/135)

-Приказом министерства образования Саратовской области от 23.11.2021г. №1885 «Об утверждении Положения о целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей».

- Уставом и локальными актами организации.

1.3. Настоящее Положение регламентирует обеспечение предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в условиях консультационного центра на базе МДОУ родителям (законным представителям) детей.

1.4. Целью создания консультационного центра является оказание методической, психологической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей), дошкольное образование в форме семейного образования, для повышения компетентности родителей в вопросах воспитания и образования, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет.

1.5. Задачи консультационного центра:

- создание комфортных условий для оказания индивидуально ориентированной, комплексной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста от 0 до 8 лет;
- расширение форм оказания консультационных услуг с помощью дистанционного консультирования;
- повышение мастерства и квалификации педагогических работников по направлениям консультативного сопровождения родителей (законных представителей), а также по оказанию эффективной психолого-педагогической помощи;
- информирование населения об услугах путем создания страницы на сайте учреждения, страниц в социальных сетях, публикаций в газете ДООУ, распространения печатной продукции;

1.6. Предоставление методической психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется на **бесплатной** основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Непосредственную помощь детям в КЦ не оказывают, коррекционная и иная работа с ребенком не осуществляется.

1.8. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законных представителей) размещается на официальном сайте дошкольной образовательной организации (далее — организация).

## **2. Основные функции центра**

2.1. В рамках задачи по содействию в создании и функционировании на базе МДОУ по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям, Центр осуществляет следующие функции:

- информационная работа по популяризации вариативных форм получения дошкольного образования в Энгельском муниципальном районе.
- разработка методического обеспечения по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям

2.2. В рамках задачи по совершенствованию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям, чьи дети получают дошкольное образование в форме семейного образования.

Центр осуществляет следующие функции:

- изучение удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи по обучению детей в форме семейного образования,
- совершенствование и распространение методик, технологий воспитания и дошкольного образования детей в условиях семьи.
- консультирование родителей о возможностях получения методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи по воспитанию детей дошкольного возраста.

### **3. Участники и организация деятельности Центра**

3. 1. Основными участниками консультационного центра являются: родители (законные представители); воспитатели и специалисты МДОУ, старшая медицинская сестра

3.2. Консультационный центр возглавляет руководитель, назначаемый руководителем дошкольной образовательной организации.

3.3. Деятельность консультационного центра осуществляется в помещениях дошкольной образовательной организации, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям и пожарной безопасности.

3.4. Финансирование деятельности осуществляется за счет средств организации, на базе которой функционирует консультационный центр, в пределах ассигнований, выделяемых по решению учредителя на эти цели.

3.5. Режим работы консультационного центра согласно графику работы, утвержденному руководителем

3.6. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

- информирование родителей (законных представителей), направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;
- консультирование родителей о физиологических и психологических особенностях развития ребёнка, основных направлениях воспитательных воздействий, преодолений кризисных ситуаций.

3.7. Консультации, тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории проводятся согласно графику, утвержденному руководителем консультационного центра.

3.8. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными графиками проведения мероприятий с родителями (законными представителями) и фиксируется в журнале учёта.

3.9. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь (далее — консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую оказывает квалифицированный специалист — консультант Центра, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателя услуги в пределах вопросов образования, воспитания и развития детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации. Услуга оказывается продолжительностью не менее 45 минут.

3.10. Консультация оказывается как разовая услуга. Получатель услуги вправе обратиться за следующей консультацией в случае, если у него вновь возникла такая потребность и имеет право на получение более чем одной услуги в течение календарного года.

3.11. В случае, если запрос получателя консультации находится вне компетентности специалиста Центра или у получателя консультации имеется потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию о том, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также при наличии такой возможности предоставляет контактную информацию соответствующих служб, в которые можно обратиться за помощью.

3.12. Получателем услуги являются родители (законные представители). Центр не оказывает помощь непосредственно детям, и, в случае обращения именно за такой помощью, специалисты Центра разъясняют родителям (законным представителям) порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребёнку, направляют в соответствующие Организации.

#### **4. Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

4.1. Видами услуг признаются:

- очная консультация;
- выездная консультация;
- дистанционная консультация.

4.1.1. Очная консультация предполагает оказание консультации в оборудованном помещении, включающем зону ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, зону консультирования и зону ожидания для детей получателей услуги.

#### 4.1.2. Выездная консультация проводится:

- по месту жительства получателя услуги, проживающего на территории п. Пробуждение;

- Право на выездную консультацию предоставляется отдельным категориям граждан (граждане пенсионного возраста, инвалиды первой или второй групп, граждане, имеющие ребенка-инвалида первой или второй групп и др. по решению Центра).

4.1.3. Дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, а также связи с использованием Интернет-соединения.

Во время дистанционных консультаций получатель услуги имеет право на выбор удобного для него телекоммуникационного сервиса. Сервис должен позволять демонстрировать получателю на экране тексты нормативных правовых документов. В ходе консультации специалист Центра должен уметь оказать техническую помощь обратившемуся за услугой. Если услуга прервалась по причине технических проблем со стороны Центра, то специалисты обеспечивают возможность повторного получения услуги в срок не более 48 часов с момента начала первоначальной консультации. Если проблема возникла со стороны получателя услуги, специалист Центра ожидает восстановления связи и обеспечивает повторное получение услуги в недельный срок с момента начала первоначальной консультации.

4.2. Получатели услуги вправе выбрать необходимый вид услуги (с учетом ограничений, установленных для выездной консультации Центра).

### **5. Права, обязанности и ответственность консультационного центра**

5.1. Консультационный центр в целях осуществления деятельности имеет право:

- самостоятельно принимать решения при выборе способов выполнения поставленных задач;
- получать от регионального консультационного центра, органов управления образованием, образовательных организаций информацию по вопросам, необходимым для решения поставленных задач;
- организовывать мероприятия с участием представителей регионального консультационного центра, органов управления образованием, образовательных организаций, родительской общественности;
- использовать в своей работе технические средства и помещения организации.

### **6. Права, обязанности и ответственность консультационного центра**

6.1. Консультационный центр в целях осуществления деятельности имеет право:

- самостоятельно принимать решения при выборе способов выполнения поставленных задач;

- получать от регионального консультационного центра, органов управления образованием, образовательных организаций информацию по вопросам, необходимым для решения поставленных задач;
- организовывать мероприятия с участием представителей регионального консультационного центра, органов управления образованием, образовательных организаций, родительской общественности;
- использовать в своей работе технические средства и помещения организации.

#### 6.2. Консультационный центр обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, Уставом и локальными нормативными актами МДОУ;
- своевременно представлять отчет о деятельности консультационного центра в муниципальные органы управления образованием.

#### 6.3. Специалисты МДОУ осуществляют:

##### **Заведующий:**

- общее руководство деятельностью консультационного центра;
- внешнее взаимодействие с Учреждениями социума;
- взаимодействие с представителями родительской общественности;
- внешнее взаимодействие с ведомствами муниципального и регионального уровней исполнительной власти в сфере образования (предоставление справочной и отчетной документации по направлениям деятельности Консультационного центра);
- осуществляет внутреннее взаимодействие между специалистами ДОУ.

##### **Старший воспитатель:**

- привлекает специалистов МДОУ к реализации психолого-педагогической помощи семье;
- разрабатывает методическое обеспечение работы Консультационного центра.
- организует консультативную и методическую помощь родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и обучения ребенка дошкольного возраста семьям, чьи дети не посещают ДОУ;

##### **Педагог — психолог:**

- оказывает консультативную и методическую помощь родителям (законным представителям) по вопросам развития, воспитания и обучения детей дошкольного возраста.
- оказывает родителям помощь в решении задач психологической готовности детей к обучению в школе;
- рекомендует родителям (законным представителям) игровые упражнения для развития ребенка и использования их в условиях семьи.

##### **Учитель — логопед:**

- консультирует родителей (законных представителей), с целью обучения их методам и приемам, корректирующим речевые нарушения дошкольников.

### **Старшая медицинская сестра:**

- разрабатывает консультативный материал по формированию здорового образа жизни в семье;
- организует медицинское просвещение родителей по вопросам профилактики заболеваний, соблюдения санитарно-гигиенических правил по предупреждению распространения инфекций, профилактике заболеваний в домашних условиях

## **7. Контроль за предоставлением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи**

7.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

7.2. Внутренний контроль проводится заведующим ДОУ в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

7.3. Внешний контроль может осуществляться в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы консультационного центра по взаимодействию дошкольных образовательных организаций и родительской общественности;
- анализ обращений и жалоб, которые могут поступить в муниципальные и региональные органы исполнительной власти, осуществляющие управление в сфере образования, от граждан по содержанию работы консультационного центра.

7.4. Ответственность за работу муниципального консультационного центра несёт руководитель организации.

## **8. Перечень нормативной и правовой документации Центра**

8.1. Основной документацией, регулирующей деятельность консультационного центра являются:

- приказ о создании Консультационного центра на базе муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад п. Пробуждение» Энгельсского муниципального района Саратовской области.
- положение о Консультационном центре по взаимодействию ДОУ и родительской общественности.
- план работы Консультационного центра по взаимодействию ДОУ и родительской общественности.
- график работы консультационного центра
- журнал предварительной записи родителей в консультационный центр.

- журнал регистрации оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного воспитания.
- отчет о результативности работы консультационного центра.

